

АКАДЕМИЯ БИЗНЕС-ПРАКТИКИ **Триумф**



УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В КОМПАНИИ

Целевая аудитория: руководители и сотрудники.

Формат: тренинг-практикум.

 +7-495-506-30-76 • 8-800-550-69-18

В ПРОЦЕССЕ ТРЕНИНГА УЧАСТНИКИ



научатся управлению
конфликтными ситуациями и
использованию их в целях
развития компании.



приобретут
теоретические знания о
природе конфликтов,
психологических
предпосылках их
возникновения.



научатся предотвращению
конфликтных ситуаций и
использованию их в
правильном русле.



закрепят полученные
навыки.



+7-495-506-30-76 • 8-800-550-69-18



Обучить участников умению объективно оценивать психологическую ситуацию, видеть предпосылки возникновения конфликтов.



Научить управлять конфликтными ситуациями и использовать их для развития компании.



Научить различным моделям поведения в конфликтных ситуациях.



+7-495-506-30-76 • 8-800-550-69-18

ЧТО ПРИОБРЕТУТ УЧАСТНИКИ ТРЕНИНГА:



TRIUMPH
ACADEMY

1

Приобретут знания о психологии возникновения конфликтов и научатся видеть проблему еще до ее возникновения.

2

Научатся предпринимать нужные действия для предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.

3

Участники будут уметь грамотно выходить из конфликтных ситуаций, сохраняя и укрепляя имидж компании.



+7-495-506-30-76 • 8-800-550-69-18

Блок 1 Сущность конфликта и условия его возникновения.

- 1.1. Сотрудничество и соревнование – задача нахождения баланса в организации.
- 1.2. Социальный конфликт как форма соревнования, его отличие от внутриличностного конфликта.
- 1.3. Условия возникновения конфликта.
- 1.4. Конфликт и конфликтная ситуация.

Блок 2 Типичные причины и факторы конфликтов в организации.

- 2.1. Типичные причины конфликтов между людьми (дефицит и его разновидности, нарушение норм поведения и др.).
- 2.2. Социально-психологические причины конфликтов.
- 2.3. Пороки в управлении как факторы конфликтов между сотрудниками.

Блок 3 Функции конфликтов.

- 3.1. Положительные функции конфликтов.
- 3.2. Критерии оценки целесообразности конфликта.

Блок 4 Типы конфликтов в организации и модели поведения.

4.1. Классификация конфликтов по степени признания участниками конфликта и готовности к его разрешению. Правила поведения руководителя.

4.2. Классификация конфликтов по статусу и соподчиненности участников.

4.3. Классификация конфликтов по степени остроты противоречия. Правила поведения руководителя.

Блок 5 Динамика развития конфликта и возможности управления им.

5.1. Три этапа конфликта и управляемость, цена разрешения ситуации.

5.2. Эскалация конфликта, ее признаки и закономерности изменения мотивации и поведения участников.

5.3. Способы завершения конфликта. Урегулирование и разрешение.

5.4. Модели поведения участников в конфликте.

Блок 6 Разрешение и предупреждение конфликтов.

6.1. Последовательность действий по разрешению конфликтной ситуации.

6.2. Ключевые компетенции – активное слушание и убеждение участников.

6.3. Метод Айкидо в разрешении конфликтов.

6.4. Методы предупреждения конфликтов и развития сотрудничества.



Программа разработана методологами
TRIUMPH ACADEMY:



**уникальная команда
экспертов**



**более 20 лет в области
обучения и развития
сотрудников**



**более 20 лет суммарного
управленческого стажа**



**более 10 лет в области
организационно-
управленческого
консалтинга**



**авторские методики и
инструменты**



**более 20 различных образований и
программ повышения
квалификации**



+7-495-506-30-76 • 8-800-550-69-18

- ◆ мини-лекции
- ◆ ролевые и деловые игры
- ◆ ситуационные задачи
- ◆ работа в мини-группах
- ◆ симуляции
- ◆ управляемые дискуссии

Тренинг на 80% состоит из практического обучения.

Документы:

Каждому участнику тренинга вручается именной Сертификат TRIUMPH ACADEMY о прохождении тренинга.

ОТЗЫВЫ ПОСЕТИВШИХ ТРЕНИНГ



АО «ГЕДЕОН РИХТЕР – РУС»

Лесная ул., д.40, пос. Шувое, Егорьевский район, Московская область, 140342
Тел./факс: (495) 788-86-30, (49640) 56-374 Факс: (495) 788-86-21
e-mail: rg-rus@rg-rus.ru

ОКПО 42282604 ОГРН 1025001466401 ИНН/КПП 5011016121/501101001

12.10.2016 № 1-3-3/1008

На № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «Консалтинговая
Группа Триумф»
А.В. Разумовой

Благодарственное письмо

Акционерное общество «ГЕДЕОН РИХТЕР – РУС» выражает благодарность ООО «Консалтинговая Группа Триумф» и лично тренеру Бычковой А.С. за проведение тренинга «Управление конфликтом и стрессом для руководителей».

Обучение проводилось для руководителей дирекций, подразделений и групп 16 и 19 сентября 2016 года. По опросам участников тренинга, он прошел на высоком профессиональном уровне, помог систематизировать имеющиеся знания по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций, были получены дополнительные навыки и приемы для повышения эффективности работы.

Выражаем отдельную благодарность тренеру Бычковой Анне за позитивный настрой, умение взаимодействовать с участниками и их всестороннее вовлечение в учебный процесс. Будем рады дальнейшему сотрудничеству.

Генеральный директор



Хелмеци *Ж.Х.*

Ж. Хелмеци



В.Л. Шестакова
788 86 30



001332



МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Генеральному директору
ООО «Триумф Центр»
И.А. Крутских

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОСТИНИЦА «КОМЕТА»
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

119454, г. Москва, Проспект Вернадского, д.16.
тел. 8 (499) 431-75-12, факс 8 (499) 431-57-01
e-mail: kometa16@mail.ru

14.12.2019 № 5/14

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

ФГКУ «Гостиница «Комета» МВД России» выражает благодарность Академии бизнес-практики «ТРИУМФ» за отлично проведенную работу по подготовке и проведению корпоративного тренинга по теме «Управление конфликтами и развитие стрессоустойчивости».

В результате обучения работники Учреждения овладели практическими инструментами предупреждения и разрешения конфликтов как с клиентами, так и внутри организации. Мы уверены, что полученные знания будут только способствовать совершенствованию индивидуальных навыков коммуникации, необходимых для эффективного управления эмоциями в конфликтной ситуации.

На наш взгляд, эффективность данного тренинга заключается в оптимальном соотношении отработки практических навыков и подачи теоретического материала, и конечно, в высоком профессионализме бизнес-тренера.

Желаем Вам новых успехов и достижений и надеемся на дальнейшее сотрудничество!

Директор

О.А. Орешкин



О.А. Орешкин



+7-495-506-30-76 • 8-800-550-69-18

Стоимость: по запросу.

В стоимость входит:

- ◆ предтренинговая подготовка (уточнение целей обучения на встрече с заказчиком, разработка и согласование программы под индивидуальные особенности компании);
- ◆ проведение тренинга (работа тренера, раздаточные материалы, сертификаты участникам).

Посттренинговая поддержка по запросу заказчика (оценка эффективности обучения, рекомендации для отработки приобретенных знаний и навыков) оплачивается дополнительно.

Условия оплаты: по договоренности с заказчиком.



+7-495-506-30-76 • 8-800-550-69-18

на нашем официальном сайте:
<http://www.triumph-academy.ru>

Свяжитесь с нами и
мы сделаем вам

**ИНТЕРЕСНОЕ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

по электронной почте
ask@triumph-academy.ru



+7-495-506-30-76 • 8-800-550-69-18